

# PRESENTACIONES EDUCATIVAS CON DELFINES Y LOBOS MARINOS

Este es nuestro compromiso con usted:

Con los propósitos de transparentar la gestión pública, combatir la corrupción y lograr que esté satisfecho con nuestro servicio, la Comisión de Ecología y Desarrollo Sustentable del Estado de Sonora expide la presente Carta Compromiso a la Ciudadanía, para que el servicio de Presentaciones educativas con delfines y lobos marinos, que ofrece la Dirección General del Delfinario Sonora, cumpla con las siguientes características:

## OPORTUNO

Se atenderá al visitante en un tiempo de 5 a 15 minutos aproximadamente al hacer fila para la taquilla.

## CONFIABLE

El Delfinario Sonora cuenta con personal y entrenadores debidamente capacitados, quienes se encargan de presentar un show divertido, entretenido, educativo, seguro y confiable para nuestros usuarios.

## TRANSPARENTE

El personal que lo atienda estará debidamente identificado y no le solicitará ningún requisito adicional. En ningún momento ningún servidor público está facultado para solicitar compensación monetaria alguna.

## REGLAS DE ATENCIÓN AL PÚBLICO

Las personas que adquieran su entrada para las presentaciones educativas deberán esperar en las áreas de estar antes de iniciar la función correspondiente. Una vez llegada la hora, los visitantes pasarán al área correspondiente para tomar asiento en gradas y permanecer ahí aproximadamente 20 minutos y disfrutar la presentación educativa, donde además se explica las partes del cuerpo de un delfín y un lobo marino.

En caso de escuela se requiere de previa reservación en nuestra página electrónica: [delfinario.sonora.gob.mx](http://delfinario.sonora.gob.mx).

Las presentaciones tienen una duración de 25 minutos.

### Para cumplir con este compromiso es necesario lo siguiente:

El Delfinario Sonora abre sus puertas desde las 10:00 horas de miércoles a domingo.

Los horarios de presentaciones educativas con delfines son a las 11:00, 13:00 y 15:00 hrs.

Los horarios de las presentaciones educativas con lobos marinos son a las 10:00, 12:00, 14:00 y 16:00 horas.

Cerrado al público lunes y martes.

### Requisitos:

Todos los niños menores de 12 años deberán ser acompañados de un adulto.

Los visitantes deben respetar las normas y políticas del Delfinario Sonora.

No deberán introducir bebidas y alimentos.

No tirar basura en el recorrido e instalaciones.

No dar de comer a los animales.

No salirse del área de recorrido.

Durante la presentación deberán permanecer sentados en sus butacas y atender indicaciones de entrenadores sobre lugares prohibidos.

## COSTOS

NIÑOS MENORES DE 3 AÑOS: GRATUITO

NIÑOS DE 3 A 12 AÑOS: \$100.00

ADULTOS: \$200.00

ADULTOS MAYORES PRESENTANDO CREDENCIAL INAPAM:  
\$100.00

(LOS PRECIOS INCLUYEN LAS DOS PRESENTACIONES)

FOTOGRAFÍA CON DELFINES: \$350.00

FOTOGRAFÍA CON LOBOS MARINOS: \$250.00

El servicio que realiza debe ser de acuerdo a lo estipulado en esta Carta Compromiso. En caso contrario tiene derecho a exigir su cumplimiento. Presente su caso ante: el (la) Titular del Órgano Interno de Control, en las oficinas de CEDES en Reyes y Aguascalientes esquina colonia San Benito, C.P. 83190 Hermosillo, Sonora; o llame al teléfono 662-301-05-74, o al correo electrónico: [ariel.castillo@sonora.gob.mx](mailto:ariel.castillo@sonora.gob.mx)

En caso de no recibir respuesta favorable, puede presentar su queja ante la Secretaría de la Contraloría General, en la Coordinación Ejecutiva de Investigación de Faltas Administrativas, ubicado en: Centro de Gobierno, edificio Hermosillo, 2º nivel, ala norte, Paseo Río Sonora y Galeana, Proyecto Río Sonora, C.P. 83280, Hermosillo, Sonora; o a los teléfonos 662-213-31-89, 662-213-31-90 o 800-HONESTO (800 466-3786), o al correo electrónico: [respuestadecides@sonora.gob.mx](mailto:respuestadecides@sonora.gob.mx) o al portal [decides.sonora.gob.mx](http://decides.sonora.gob.mx)

El correo electrónico: [nora.valenzuela@sonora.gob.mx](mailto:nora.valenzuela@sonora.gob.mx), tiene como finalidad facilitar las solicitudes de información y trámites de la Dirección General del Delfinario Sonora.

**NOS INTERESA MUCHO ATENDERLE BIEN, AYÚDENOS INFORMANDO CUALQUIER  
INCUMPLIMIENTO A ESTE COMPROMISO.**

**ATENTAMENTE:**